

Klikom do prijevoznika, korakom do štete

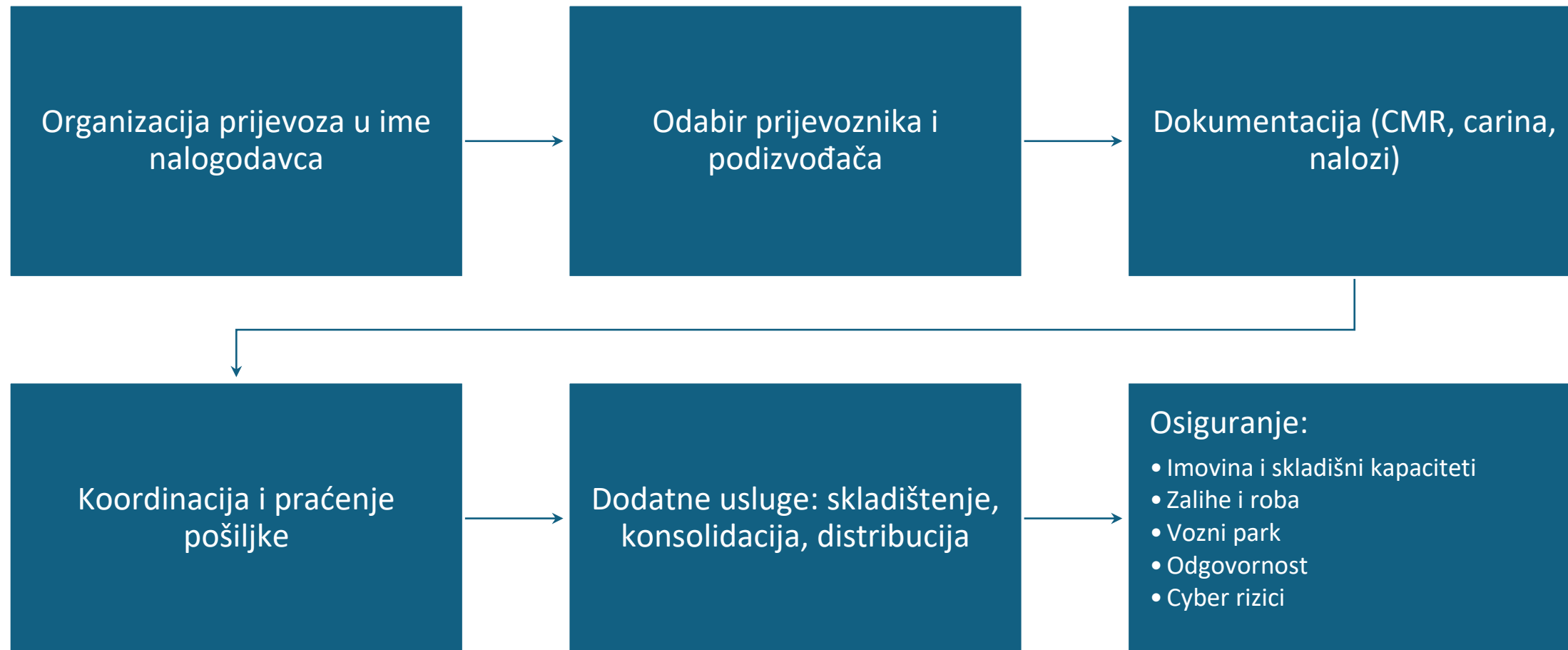
***Izazovi u osiguranju od odgovornosti špeditera
u digitalnom okruženju***

Mr.sc. Katarina Sunara

Opatija, 15.05.2026.



Uloga špeditera & Osiguranje



Osiguranje od odgovornosti špeditera

Predmet osiguranja

- **Odgovornost osiguranika za štetu pričinjenu nalogodavcu** koja nastane iz obavljanja otpremničke djelatnosti pri izvršenju primljenog naloga
- **Odgovornost zaposlenika osiguranika, kooperanata i njihovih zaposlenika**, kao i drugih ugovorno angažiranih osoba za čije postupke osiguranik zakonski odgovara
- Odgovornost prema:
- **Općim uvjetima poslovanja otpremnika**
- **Zakonu o obveznim odnosima**
- **Međunarodnim konvencijama**



Digitalne platforme

Burze cestovnog prijevoza



Glavni rizici

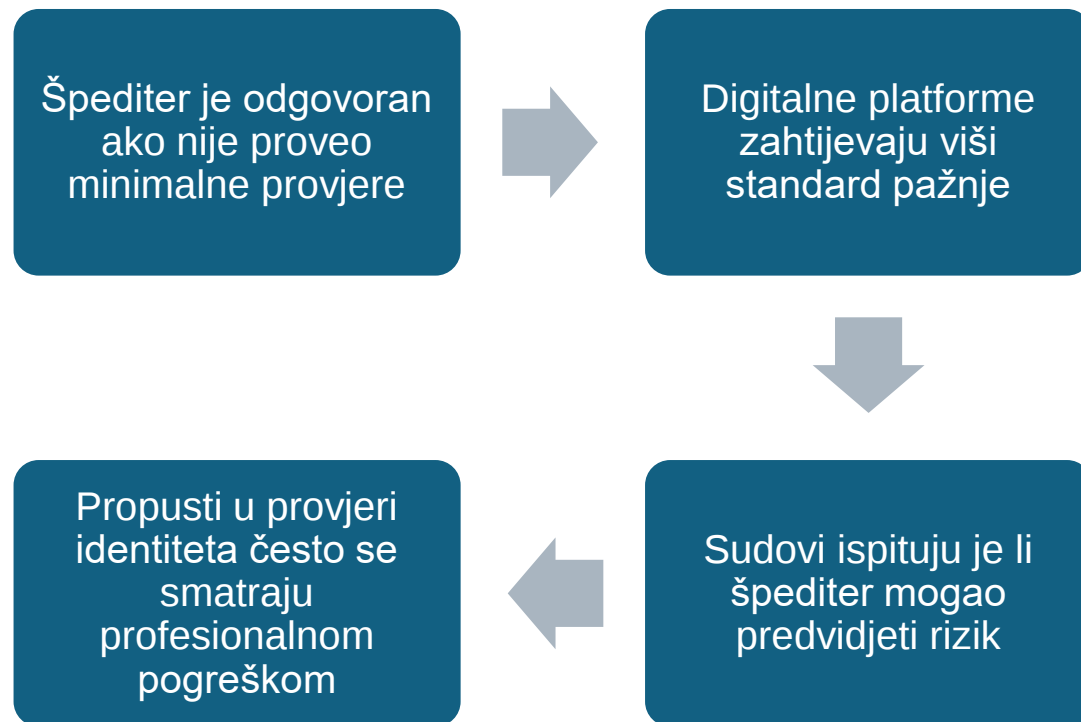
- Lažni profili i ukradeni identiteti
- “Klonske” prijevoznicke tvrtke
- Neovlašteno preuzimanje tereta
- Gubitak traga stvarnom izvršitelju prijevoza

Obrasci prijevara

- Krivotvoreni dokumenti i registracije
- Lažne potvrde o preuzimanju
- Nestanak vozila odmah nakon utovara

Sudska praksa

Trendovi sudske prakse



Check lista provjere prijevoznika

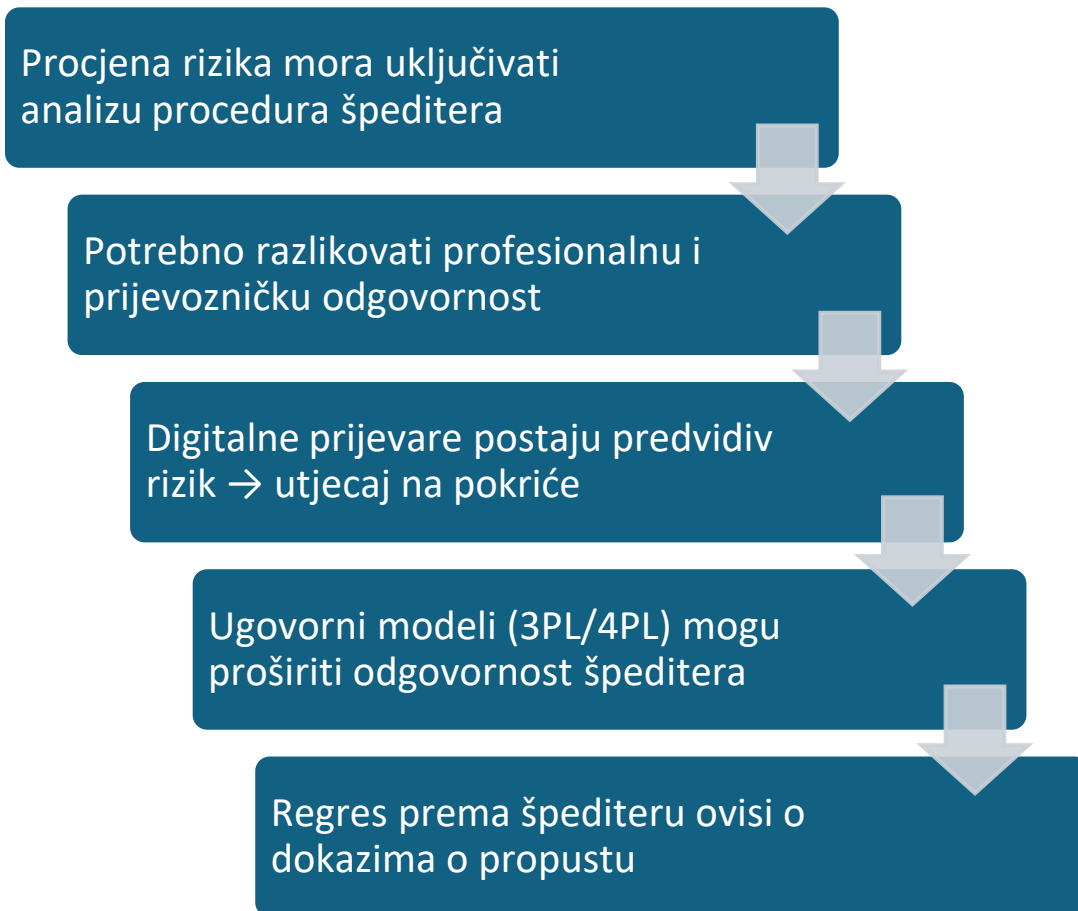
- Provjera identiteta prijevoznika
- Provjera licence i dozvola
- Provjera vozila i vozača
- Provjera osiguranja
- Provjera reputacije i povijesti
- Provjera cijene i uvjeta
- Provjera komunikacije

Odgovornost burze prijevoza?

Odgovornost špeditera prema ulozi i izvoru prava (cestovni prijevoz)

Uloga špeditera	Kako špediter nastupa	Izvor prava za odgovornost
1. Klasični špediter (organizator prijevoza/ posrednik)	• Organizira prijevoz u ime klijenta • Odgovara samo za vlastite propuste • Ne odgovara za nestanak robe kod prijevoznika, osim ako je pogriješio u izboru • Forfaitni stav – odgovara za rad	• ZOO – ugovor o špediciji • Trgovački običaji/ FIATA pravila • Opći uvjeti špeditera <i>Visina obveze - do pune visine štete FIATA - 2,00 SDR /kg</i>
2. Ugovorni prijevoznik (contracting carrier)	• Preuzima obvezu prijevoza • Izdaje vlastiti CMR • Odgovara za nestanak robe bez obzira na krivnju, uključujući podizvođače	• CMR Konvencija • Nacionalni propisi o cestovnom prijevozu • ZOO – odredbe o prijevozu (supsidijarno) <i>Visina obveze CMR – 8,33 SDR/kg</i>
3. Ugovorna odgovornost špeditera (3PL / 4PL modeli)	• Klijent ugovorom transferira odgovornost na špeditera • Špediter odgovara za sve podizvođače i sve greške u lancu transporta • Odgovara i za nestanak robe kod prijevoznika ako je tako ugovoreno	• Ugovor o logističkim uslugama (3PL/4PL) • Opći uvjeti špeditera • ZOO - ugovorna odgovornost • CMR - ako je ugovorom preuzeta prijevoznička uloga

Procjena rizika & prilagodba pokrića



- Uvesti obvezne procedure provjere prijevoznika
- Jasno definirati što je profesionalna pogreška
- Razmotriti posebne klauzule za digitalne prijevare
- Razlikovati posredničku i prijevozničku ulogu u polici
- Uskladiti pokriće s praksom sudova
- Smanjiti izloženost ugovaranjem FIATA uvjeta

Zaključak

Digitalne platforme = brzina + visoki rizici

Špediter mora provoditi stroge provjere

Sudovi pooštavaju standard profesionalne pažnje

Osiguratelji moraju prilagoditi pokrića novim obrascima rizika