

Štete aktualno

(*Inflacija novo normalno*)

Vesna Sanjković

CROATIA osiguranje d.d.

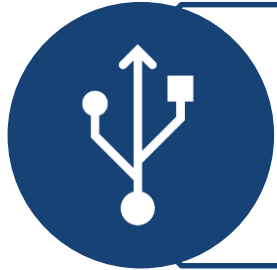
Štete aktualno: izazovi tržišta osiguranja motornih vozila



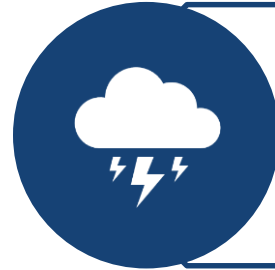
▪ INFLACIJA



▪ PONAŠANJE
▪ VOZAČA



▪ TEHNOLOGIJA



▪ PRIRODNE
▪ NEPOGODE



▪ FREKVENCIJA ŠTETA



▪ POZITIVNO PRAVNO
▪ OKRUŽENJE

Štete aktualno: izazovi tržišta osiguranja motornih vozila



▪ INFLACIJA



▪ PONAŠANJE
▪ VOZAČA



▪ TEHNOLOGIJA



▪ PRIRODNE
▪ NEPOGODE



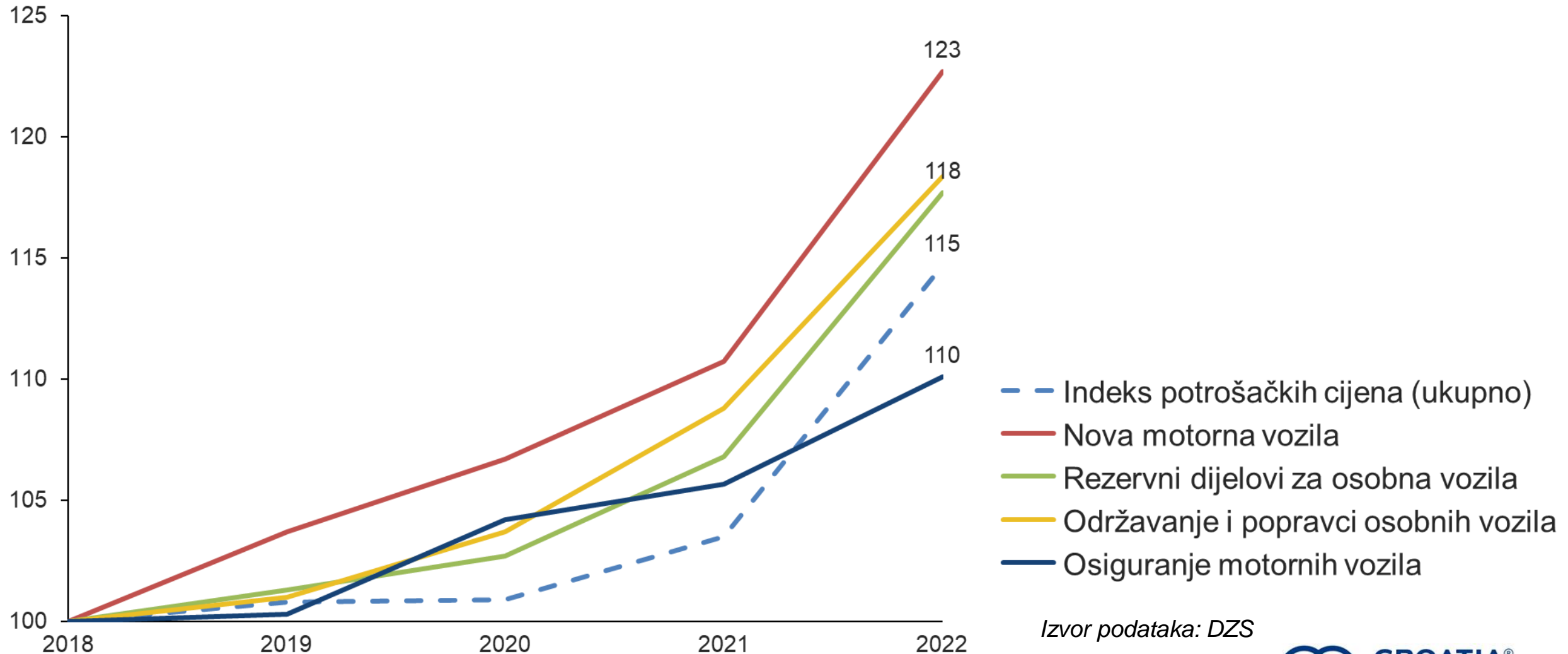
▪ FREKVENCIJA ŠTETA



▪ POZITIVNO PRAVNO
▪ OKRUŽENJE

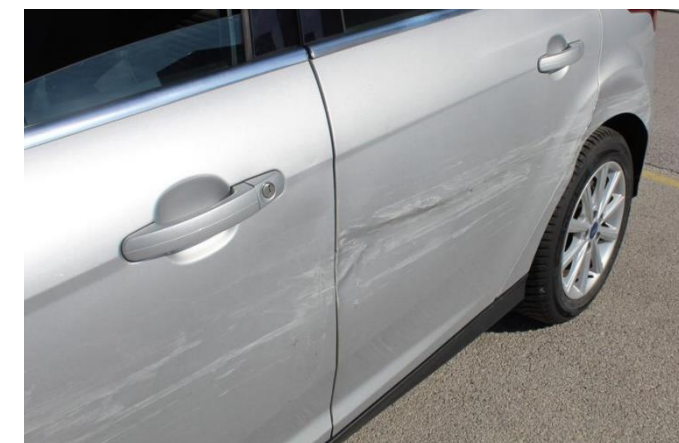
Inflacija za volanom: snažan porast cijena rezervnih dijelova te cijena održavanja i popravaka motornih vozila

Indeksi potrošačkih cijena prema ECOICOP klasifikaciji, po godinama (2018.=100)



Izvor podataka: DZS

Velike razlike u cijenama dijelova za zamjenu susjednih tržišta











- XX** Cijena najskuplje promatrane zemlje, u EUR bez PDV
- XX** Cijena najjeftinije promatrane zemlje, u EUR bez PDV

Izvor: Audatex, veljača 2023.

Cijene zamjenskih dijelova po promatranim tržištima u EUR

Marka A: američki proizvođač, kompaktna klasa vozila









Naziv dijela								
Lijevi prag	760	562	531	646	476	382	386	418
Brтва prednjih lijevih vrata	277	215	251	306	207	167	168	90
Prednja lijeva vrata	1.112	825	793	965	676	562	567	613
Prednji lijevi blatobran	324	137	184	260	193	160	180	184
Stražnja lijeva vrata	1.112	784	748	910	643	534	539	612
Ukupna cijena dijelova za zamjenu bez PDV-a:	3.585	2.522	2.506	3.086	2.195	1.805	1.840	1.917
Ukupna cijena dijelova za zamjenu sa PDV-om:	4.481	3.077	2.932	3.642	2.634	2.292	2.208	2.281
Nominalna razlika ukupne cijene s PDV-om HR tržišta vs. promatrano, u EUR	+1.403	+1.548	+839	+1.846	+2.188	+2.273	+2.200	

Karakteristično oštećenje lijeve bočne strane vozila

Izvor: Audatex, veljača 2023.

Cijene zamjenskih dijelova po promatranim tržištima, u EUR

Marka B: njemački proizvođač, kompaktna klasa vozila









Naziv dijela								
Pokrov prednjeg branika	535	495	385	482	549	465	438	431
Poklopac motora	590	546	562	503	647	489	486	506
Lijevo putno svjetlo	327	341	230	310	365	324	298	268
Lijevi blatobran	255	265	184	235	290	239	240	225
Ukupna cijena dijelova za zamjenu bez PDV-a:	1.707	1.646	1.362	1.529	1.850	1.517	1.462	1.430
Ukupna cijena dijelova za zamjenu sa PDV-om:	2.134	2.009	1.594	1.805	2.220	1.927	1.754	1.701
Nominalna razlika ukupne cijene s PDV-om HR tržišta vs. promatrano, u EUR		+125	+540	+329	-86	+207	+380	+433

Karakteristično oštećenje prednjeg lijevog dijela vozila

Izvor: Audatex, veljača 2023.

Cijene zamjenskih dijelova po promatranim tržištima, u EUR

Marka C: francuski proizvođač, izvedenica kompaktne klasa vozila









Naziv dijela								
Poklopac motora	757	638	556	825	513	506	536	519
Lijevo putno svjetlo	1.003	846	715	1.093	639	946	506	928
Obloga prednjeg branika	731	553	526	800	470	561	453	519
Prednji lijevi blatobran	304	236	220	333	207	208	228	228
Ukupna cijena dijelova za zamjenu bez PDV-a:	2.795	2.273	2.017	3.050	1.830	2.221	1.723	2.195
Ukupna cijena dijelova za zamjenu sa PDV-om:	3.494	2.773	2.360	3.599	2.195	2.821	2.068	2.612
Nominalna razlika ukupne cijene s PDV-om HR tržišta vs. promatrano, u EUR		+721	+1.135	-105	+1.299	+674	+1.427	+882

Karakteristično oštećenje prednjeg lijevog dijela vozila

Izvor: Audatex, veljača 2023.

Cijene zamjenskih dijelova po promatranim tržištima, u EUR

Marka D: japanski proizvođač, SUV klasa vozila

Naziv dijela								
Poklopac motora	352	260	239	399	239	274	260	260
Lijevo putno svjetlo	314	232	232	384	232	245	238	232
Obloga prednjeg branika	420	310	230	433	230	327	310	310
Prednji lijevi blatobran	133	99	91	145	91	104	99	99
Ukupna cijena dijelova za zamjenu bez PDV-a:	1.219	901	792	1.360	792	950	907	901
Ukupna cijena dijelova za zamjenu sa PDV-om:	1.524	1.099	927	1.605	950	1.207	1.088	1.072
Nominalna razlika ukupne cijene s PDV-om HR tržišta vs. promatrano, u EUR		+425	+598	-80	+574	+318	+436	+452

Karakteristično oštećenje prednjeg lijevog dijela vozila

Izvor: Audatex, veljača 2023.

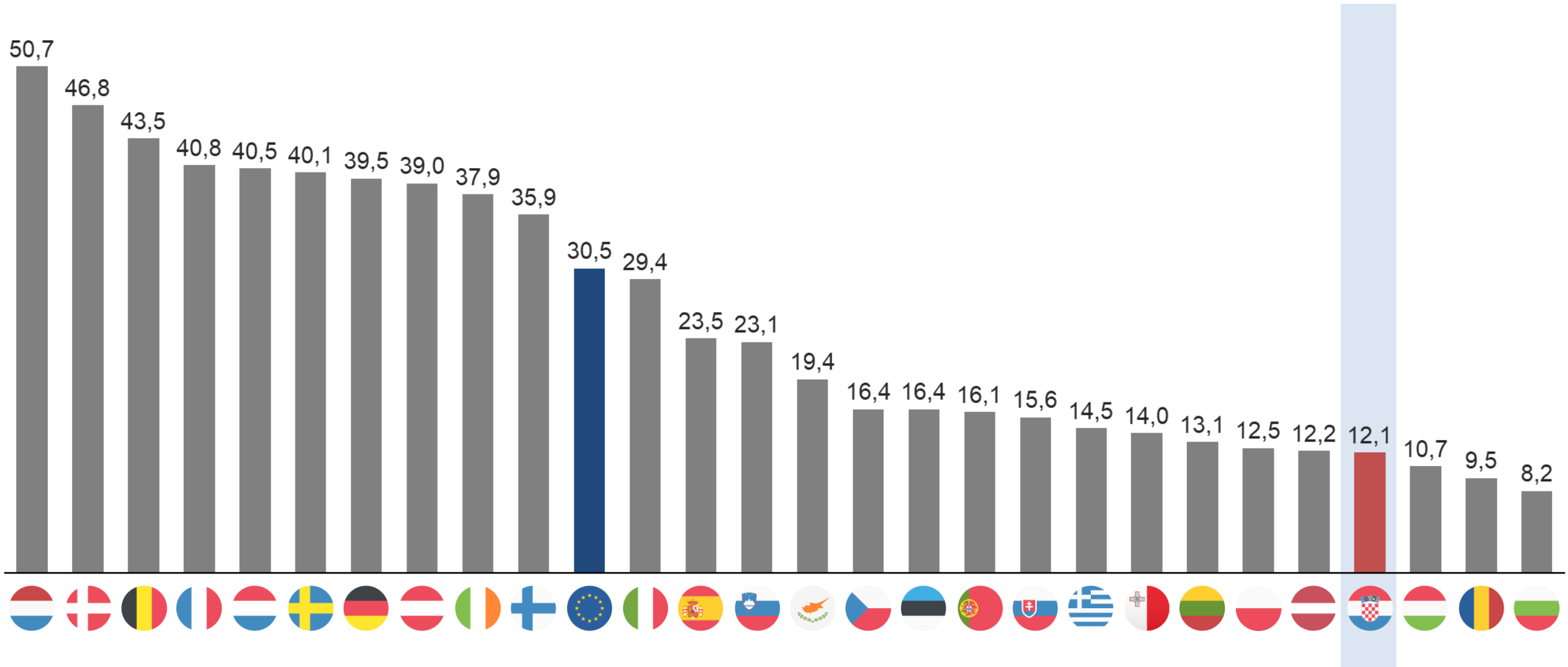
Cijene zamjenskih dijelova po promatranim tržištima, u EUR

Marka E: korejski proizvođač, niža klasa vozila

Naziv dijela								
Stražnji poklopac prtljažnika	1.332	1.043	979	1.340	979	1.534	820	1.071
Stražnje lijevo svjetlo vanjsko	451	258	374	398	374	322	255	435
Stražnje lijevo svjetlo unutarnje	204	187	175	229	175	234	185	193
Stražnji nosač branika	753	485	447	685	447	867	660	489
Natpis proizvođača	30	33	24	20	24	35	27	28
Natpis modela	28	31	22	13	22	39	27	26
Obloga stražnjeg branika	237	261	173	339	173	272	219	130
Ukupna cijena dijelova za zamjenu bez PDV-a:	3.035	2.299	2.195	3.024	2.194	3.303	2.193	2.370
Ukupna cijena dijelova za zamjenu sa PDV-om:	3.794	2.804	2.568	3.568	2.633	4.195	2.632	2.820
Nominalna razlika ukupne cijene s PDV-om HR tržišta vs. promatrano, u EUR		+990	+1.226	+226	+1.161	-401	+1.162	+974

Prosječna cijena radnog sata u Europskoj uniji za 2022.

A gdje se nalazimo s cijenom radnog sata radionica za popravak MV?



Izvor podataka: Eurostat

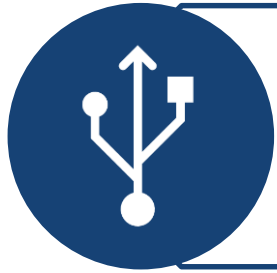
Štete aktualno: izazovi tržišta osiguranja motornih vozila



■ INFLACIJA



■ PONAŠANJE
■ VOZAČA



■ TEHNOLOGIJA



■ PRIRODNE
■ NEPOGODE



■ FREKVENCIJA ŠTETA



■ POZITIVNO PRAVNO
■ OKRUŽENJE

Tehnologija u službi inflacije: kako proizvođači vozila dodatno, pored povećanja cijena dijelova, utječu na trošak popravka

Komercijalna primjena napredne tehnologije

- Putna svjetla konverzijom od halogene do LED matrix tehnologije višestruko povećala cijenu

Sigurnosni standardi materijala izrade

- Strogi sigurnosni standardi limitiraju popravak oštećenja na dijelovima od ugljičnih vlakana, dijelovima aluminijske i čelika visoke čvrstoće

Konfiguriranje i personalizacija boja i lakova

- Lakiranjem troslojnom bojom dolazimo do povećanja troška i do 200%

Povećanje udjela električnih vozila

- Specifični servisni zahtjevi te ograničene mogućnosti popravka baterijskih sklopova

Štete aktualno: izazovi tržišta osiguranja motornih vozila



■ INFLACIJA



■ PONAŠANJE
■ VOZAČA



■ TEHNOLOGIJA



■ PRIRODNE
■ NEPOGODE



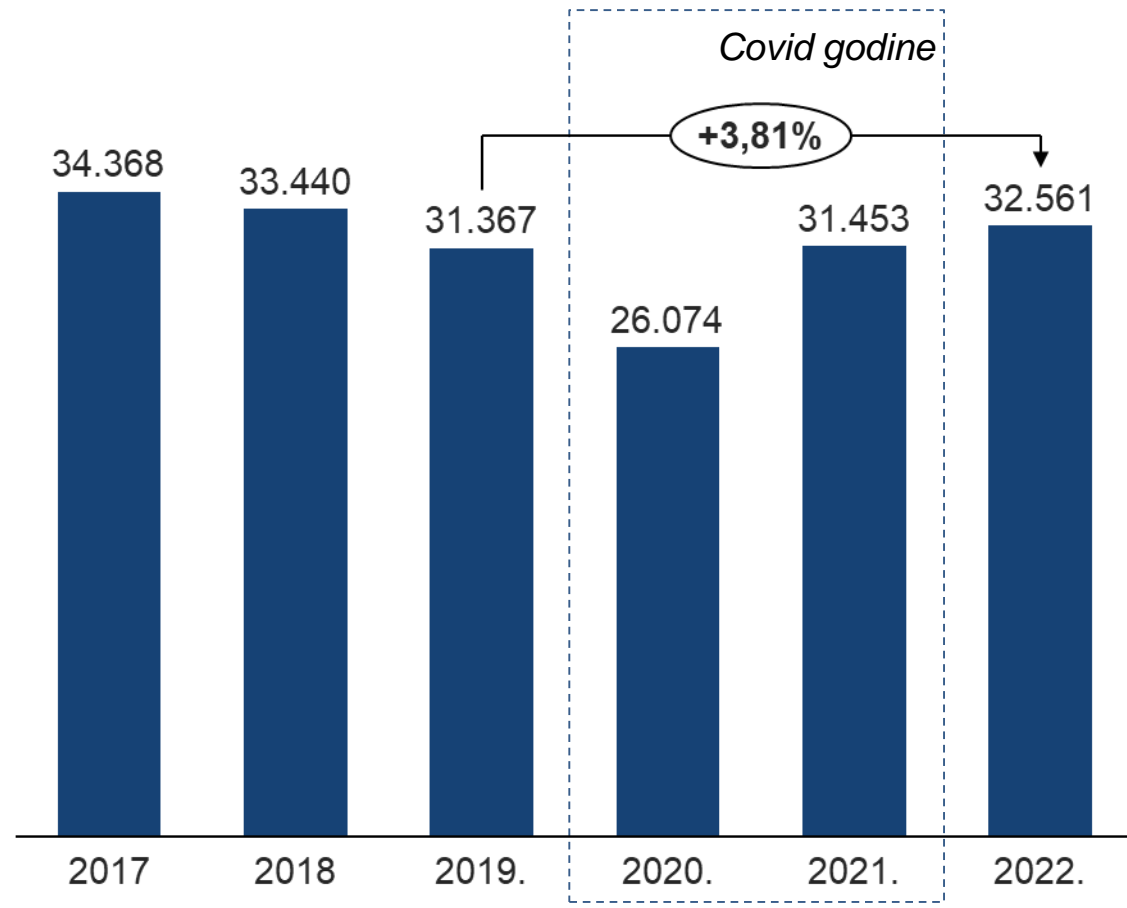
■ FREKVENCIJA ŠTETA



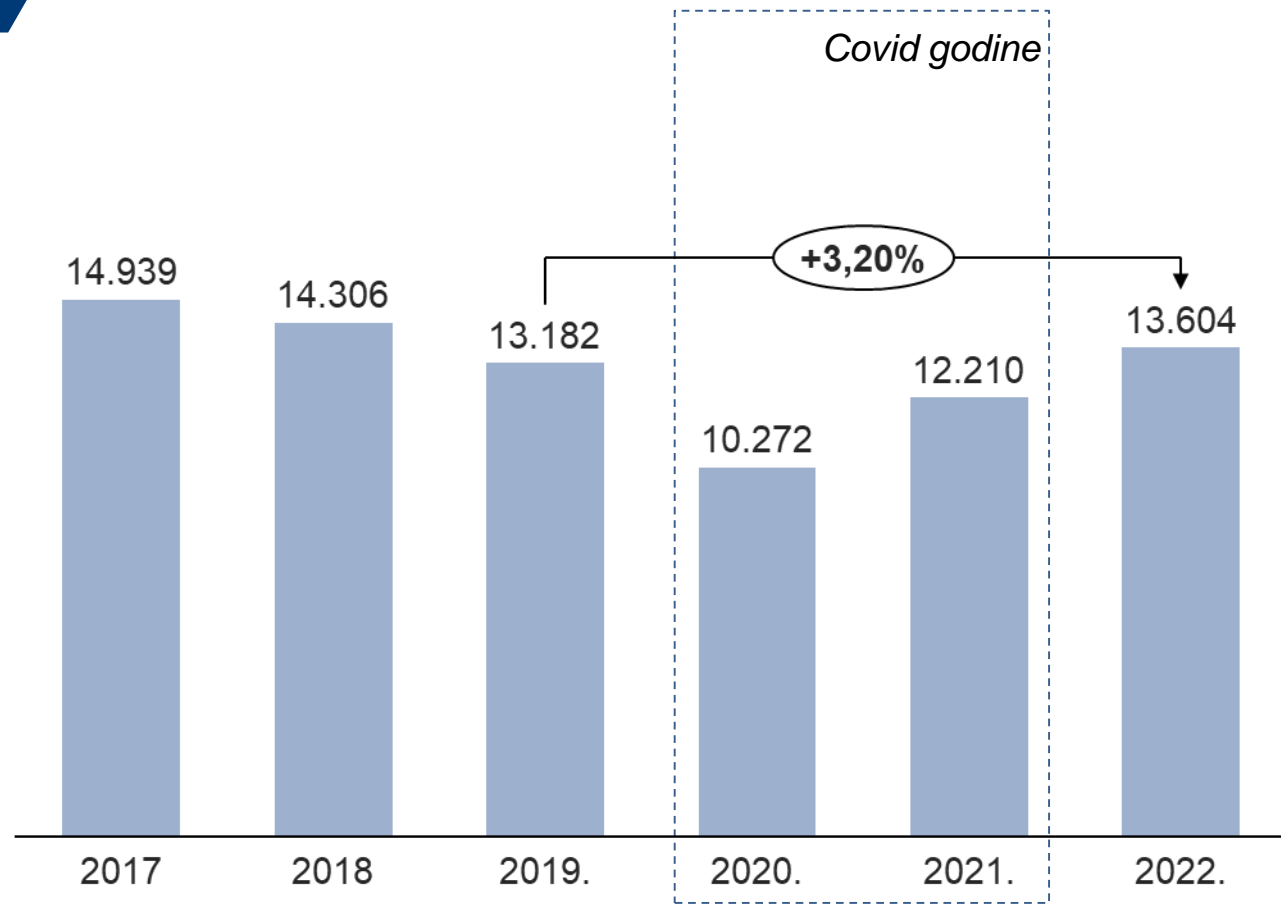
■ POZITIVNO PRAVNO
■ OKRUŽENJE

Frekvencija šteta: „povratak” na predpandemijsku razinu

prometnih nesreća



nesreća s ozlijeđenim i poginulim osobama



Izvor podataka: MUP

Štete aktualno: izazovi tržišta osiguranja motornih vozila



▪ INFLACIJA



▪ PONAŠANJE
▪ VOZAČA



▪ TEHNOLOGIJA



▪ PRIRODNE
▪ NEPOGODE



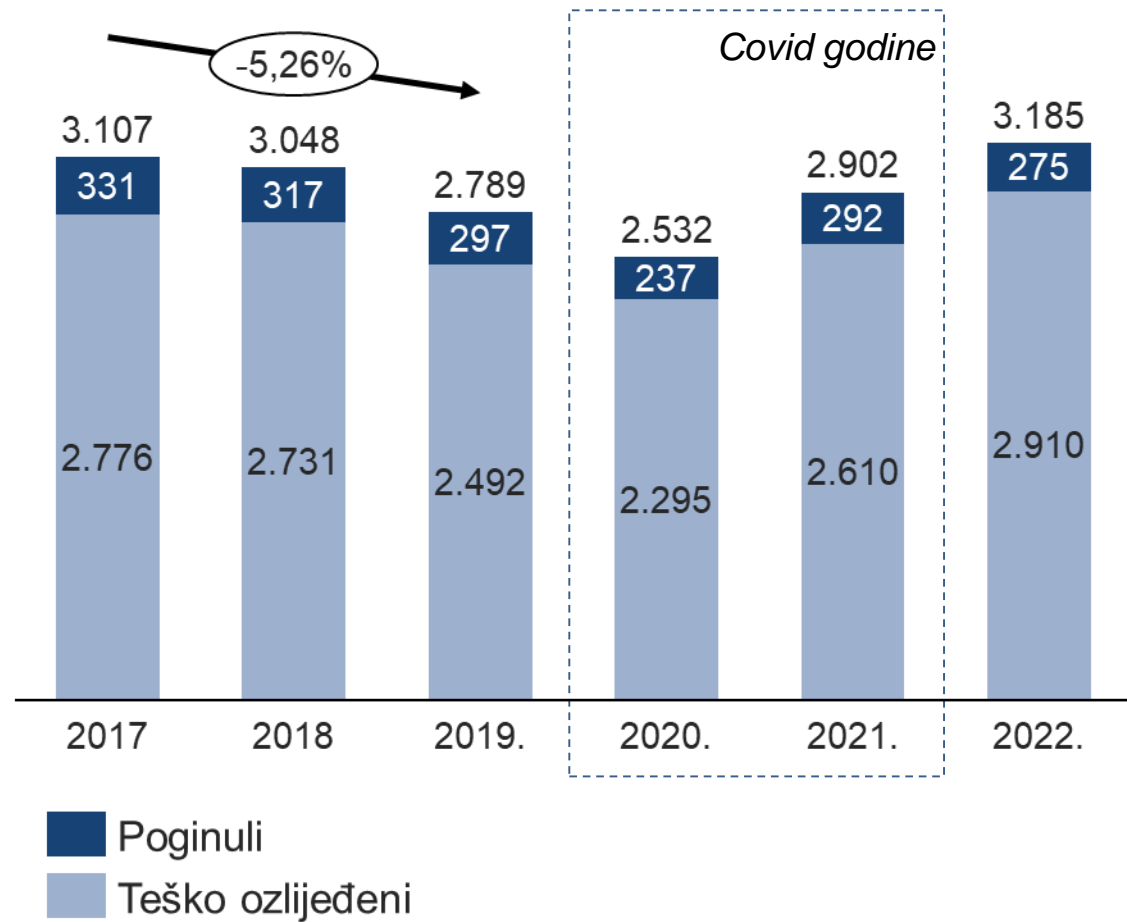
▪ FREKVENCIJA ŠTETA



▪ POZITIVNO PRAVNO
▪ OKRUŽENJE

Jesmo li za vrijeme korone zaboravili voziti? Brzina, alkohol i distrakcija

Trend teških prometnih nesreća



Izvor: MUP



IZGUBIO NADZOR NAD VOZILOM
 Teška nesreća kraj Knina: Smrtno stradali 43-godišnji vozač i 39-godišnja suvozačica
 Dolaskom na željezničko-cestovni prijelaz, koji je osiguran uređajima za osiguranje cestovnih prijelaza, gdje cesta čini dvostruki zavoj, uslijed neprilagođene brzine u odnosu na osobine i stanje



VOZITE PAŽLJIVO!
 Motociklist zbog neprilagođene brzine sletio s kolnika, na mjestu je preminuo
 Iz policije upozoravaju kako je početak motociklističke sezone najopasnije vrijeme za vozače vozila na dva kotača



IZMEĐU KRAPINE I ZABOKA
 Prometna nesreća na autocesti: Utrkivala se dva BMW-a? Jedan se zabio u ogradu
 U nesreći, kako ističu iz Policijske uprave krapinsko-zagorske, ozlijeđenih osoba nema



MOLE ZA POMOĆ
 Policija traži očevice sudara Porschea i cisterne na Cresu
 Prema dosad utvrđenom, 45-godišnjak je vjerojatno zbog neprilagođene brzine izgubio nadzor nad vozilom i skrenuo u lijevi trak kolnika gdje se izravno sudario s autocisternom koja se kretala iz

Štete aktualno: izazovi tržišta osiguranja motornih vozila



■ INFLACIJA



■ PONAŠANJE
■ VOZAČA



■ TEHNOLOGIJA



■ PRIRODNE
■ NEPOGODE



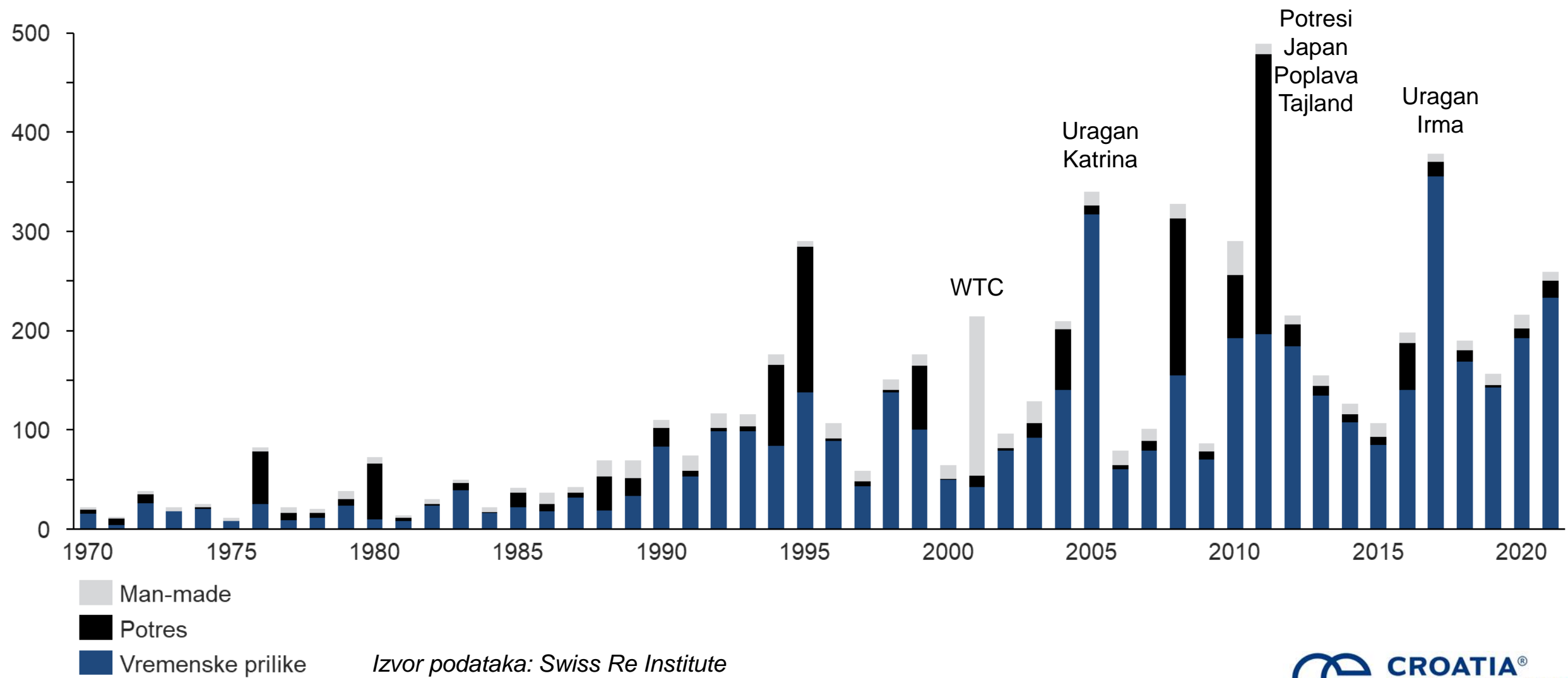
■ FREKVENCIJA ŠTETA



■ POZITIVNO PRAVNO
■ OKRUŽENJE

Klimatske promjene značajno utječu na učestalost i intenzitet toplinskih ekstrema te prirodnih katastrofa

Ukupne štete u mlrd. USD



Štete aktualno: izazovi tržišta osiguranja motornih vozila



▪ INFLACIJA



▪ PONAŠANJE
▪ VOZAČA



▪ TEHNOLOGIJA



▪ PRIRODNE
▪ NEPOGODE



▪ FREKVENCIJA ŠTETA



▪ POZITIVNO PRAVNO
▪ OKRUŽENJE

Hvala na pažnji!