

HDO 2024

HRVATSKI DANI OSIGURANJA | CROATIAN INSURANCE DAYS

AMADRIA PARK GRAND HOTEL
4 OPATIJSKA CVIJETA

Opatija, 8. - 10. svibnja

Program

Srijeda, 8. svibnja 2024.
(Hotel Gardenija, Event room)

20:00 Koktel dobrodošlice

Četvrtak, 9. svibnja 2024.
(kongresni centar Conference Park 25/7, 1. kat)

09:00-10:00 Registracija sudionika

10:00-10:30 Otvaranje konferencije

mr. sc. **Slaven Dobrić**, predsjednik Upravnog odbora, Hrvatski ured za osiguranje
Ana Zorić, ravnateljica Uprave za gospodarstvo i financijski sustav, Ministarstvo
financija Republike Hrvatske
izv. prof. dr. sc. **Velibor Mačkić**, izaslanik predsjednika Republike Hrvatske

10:30-11:00 Između tržišnih očekivanja i makroekonomske stvarnosti: utjecaj neusklađenih kretanja na poslovanje društava za osiguranje

dr. sc. **Ante Žigman**, predsjednik Upravnog vijeća, Hrvatska agencija za nadzor
financijskih usluga

11:00-12:00 Hrvatsko gospodarsko okruženje – prilika za tržište osiguranja?

Panel rasprava

Marijana Jakovac, predsjednica Uprave, Allianz Hrvatska d.d.
Lukas Oliver Pavić, predsjednik Uprave, Uniqa osiguranje d.d.
Hrvoje Stojić, glavni ekonomist, Hrvatska udruga poslodavaca
Božo Šaravanja, član Uprave, Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
Nikša Tomulić, član Uprave, Kompare online d.o.o.
Robert Vučković, član Uprave, Croatia osiguranje d.d.

Moderator: **Danko Družijanić**

12:00-12:30 Pauza za kavu

Program je podložan promjenama

12:30-12:50 Upravljanje klimatskim rizicima: Što donose klimatske promjene?

dr. sc. **Ivan Güttler**, glavni ravnatelj, Državni hidrometeorološki zavod

12:50-13:50 Industrija osiguranja usred klimatskih promjena - moguća rješenja za budućnost

Panel rasprava

Nataša Kapetanović, predsjednica Uprave, Grawe Hrvatska d.d.

Primož Močivnik, član Uprave, Zavarovalnica Sava d.d.

Gregor Pilgram, CEO, Generali Versicherung AG

Ana Riedmann, dopredsjednica, Swiss Re Europe S.A.

Anamarija Staničić, članica Upravnog vijeća, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga

Karel Van Hulle, Faculty of the KU Leuven / Goethe University Frankfurt

Moderator: **Damira Gregoret**

13:50-15:20 Ručak

15:20-16:20 Štete u fokusu: navigator prilika i mogućnosti u promjenjivoj okolini

Panel rasprava

Ivana Barišić Lučić, direktorica Sektora za obradu šteta, Allianz Hrvatska d.d.

Zvezdan Karlič, član Uprave, Generali osiguranje d.d.

Andreja Kumanović, direktorica Službe upravljanja korisničkim iskustvom, Uniqa osiguranje d.d.

mr. sc. **Krunoslav Ormuž**, Fakultet strojarstva i brodogradnje

Vesna Sanjković, direktor Sektora za upravljanje naknadama šteta, Croatia osiguranje d.d.

Moderator: **Ognjen Golubić**

19:00-20:30 Večera

21:00 HDO Party | sponzorira
Restoran MOLO



Petak, 10. svibnja 2024.
(kongresni centar Conference Park 25/7, 1. kat)

10:00-10:30 DORA - risk and awareness

Mladen Gavrančić, direktor Ureda za informacijsku sigurnost, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga

10:30-11:00 What is in the EU legislative pipeline?

Michael Brandstetter, EU and International Affairs, Austrian Insurance Association (VVO)

11:00-11:30 Pauza za kavu

11:30-12:00 Little Prince

Tadej Čoroli, član Uprave, Zavarovalnica Triglav d.d.

12:00-13:00 Nakon prikupljene premije: pogled na ulagačke opcije društava za osiguranje - strategije i trendovi

Panel rasprava

Marin Hrešić, predsjednik Uprave, Eurizon Asset Management Croatia d.o.o.

Tamara Rendić, predsjednica Uprave, Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Sergi Tejero Cano, Senior Director, ESG ratings, Fitch Ratings

Đurđica Vlahović, članica Uprave, Generali osiguranje d.d.

Moderator: **Snježana Bertonselj**, aktuar konzultant, Tools4F

13:00-13:05 Zatvaranje konferencije

voditeljica programa: **Monica Jakšić**

13:05-14:35 Ručak

Aktualne teme u obradi šteta | Paralelna sesija (kongresni centar Conference Park 25/7, 2. kat)

Petak, 10. svibnja 2024.

10:00-10:30 E-romobili – gdje smo danas?

Eduard Skenderović, voditelj Grupe za obradu neimovinskih šteta,
GRAWE Hrvatska d.d.

10:30-10:50 Fully Automated Omnichannel Claims Filing at Scale: 100s of Claims Submissions per Hour

Zoran Korenjak, Project Direktor, Zavarovalnica Triglav d.d.
Mark Sedlak, Director of Sales and Business Development BU Insurance, IN2 grupa

10:50-11:20 Pauza za kavu

11:20-11:50 Plaćamo li previsoku cijenu popravka vozila?

Kristijan Oslić, direktor Službe za prevenciju zlouporaba i unapređenje procesa
obrade šteta, Croatia osiguranje d.d.

12:00-13:00 Small talk: Otvorena pitanja u parničnim postupcima radi naknade štete @Hotel Gardenija, Event room

Sudionici:

Vanesa Brzić Bahun, sutkinja, Općinski građanski sud u Zagrebu, dr. **Jakša Filipović-Čugura** sudski vještak, **Alen Pešušić**, odvjetnik, Zajednički odvjetnički ured Dražan Crnković i Alen Pešušić, **Maja Petriček**, voditelj Odjela za obradu i likvidaciju šteta, GRAWE Hrvatska d.d., **Ivica Veselić**, sudac, Županijski sud u Zagrebu

Moderator: **Marija Palić**, odvjetnica, Odvjetničko društvo Palić, Bakarić i Bakočević Piršić d.o.o.